

ひと目でわかる 公式LINE (LINE公式アカウント) 活用ガイド



できること・導入効果・主な機能・活用例・料金の基本を1枚で整理

1 公式LINEとは?

企業・店舗が、LINE上で
お客様に情報配信や
問い合わせ対応、販促を行える
ビジネス向けアカウント



2 導入すると期待できること

顧客接点アップ



再アプローチ



リピート促進



問い合わせ強化



業務効率化



売上・来店アップ



3 主な機能

情報配信

- ・メッセージ配信
- ・セグメント配信
- ・ステップ配信



顧客対応

- ・チャット
- ・応答メッセージ
- ・リッチメニュー



販促

- ・クーポン
- ・ショップカード
- ・キャンペーン



友だち集め
・QRコード
・友だち追加広告
・URL/リンク



顧客管理

- ・タグ
- ・オーディエンス
- ・属性管理



分析・連携

- ・分析レポート
- ・外部ツール連携
- ・Messaging API



4 活用イメージ

友だち追加



配信・チャット・
クーポン



予約・問い合わせ・
来店・購入



リピート



5 業種別の使い方

建築・リフォーム



施工事例や相談金の
案内で、見積もり依頼
を促進。

飲食



新メニューやクーポン
配信で、来店頻度を
アップ。

美容・クリニック



予約リマインドやお得
情報で、来院の継続を
促進。

小売・EC



セールや新商品情報を
配信し、購入・再購入
を促進。

地域サービス



イベントや地域情報を
発信し、地域との
つながりを強化。

6 料金の基本

※LINEヤフーへの支払いです (構築費用は別)

フリープラン

月額 0 円

無料メッセージ通数
200 通/月

ライトプラン

月額 5,000 円

無料メッセージ通数
5,000 通/月

スタンダードプラン

月額 15,000 円

無料メッセージ通数
30,000 通/月

✓ スタンダードプランは、
無料通数を超えた分のメッセージも
追加料金で配信できます。

ⓘ メッセージ通数のカウント対象
テキスト・画像・動画・スタンプ・カードなど、
配信したすべてのメッセージがカウント
されます。

7 成功のポイント



友だち追加導線
QRコードや特典を活用し、
わかりやすく追加を促す。



配信内容設計
お客様に価値のある
情報を届けて、
関心を高める。



頻度調整
最適な配信頻度で、
ブロックを防ぎ
信頼を獲得。



分析改善
データを分析し、
改善を継続して
成果UP。



そらいろWEB
- sorairo WEB -

お問い合わせ



050-3635-0101

平日/ 10時～18時
(操縦中は電話に出られません)



mail@sorairo.blue

営業時間内に順次ご対応

LINE公式アカウントの構築 は「そらいろWEB」へ

初期制作（最低限）から実
運用可能な標準タイプ。
更に、業種に応じたカスタ
マイズも対応。

各種API連携など、大手企業向けと同等
レベルのフルバージョンも可能です。



そらいろWEB



WIZ空撮調査

